

個人情報保護方針

さや内科・糖尿病クリニック（以下「当院」）は、患者さまの人格とプライバシーを尊重し、安心して医療を受けていただける環境づくりに努めています。

適切な医療を提供するためには、患者さまの診療に関するさまざまな個人情報をお預かりする必要があります。当院では、患者さまとの信頼関係を大切に、個人情報を適切に取り扱うことを重要な責務と考えています。

そのため、「個人情報の保護に関する法律」および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」に基づき、以下の方針に従って個人情報の保護・管理を行います。

なお、本方針は、法令の改正や社会情勢の変化、情報技術の進展などを踏まえ、必要に応じて内容を見直し、継続的な改善に努めます。

1. 個人情報の尊重

当院は、患者さまの個人情報とプライバシーを尊重し、それを保護することに努めます。

2. 法令等の遵守

当院は、個人情報保護に関する法令および規制を遵守します。

3. 個人情報の収集と利用

患者さまの個人情報は、診療、看護その他医療サービスの提供に必要な範囲で取得・利用します。また、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。

4. 情報セキュリティ

当院は、個人情報の安全性を確保するために適切な情報セキュリティ措置を講じます。

5. 個人情報の開示等

当院は、患者さまご自身の情報について、お申し出により開示・訂正・追加または削除を行います。但し、法令・規定により削除できない場合があります。

6. 職員教育

当院は、個人情報保護の体制を適切に維持するため、職員の教育を継続的に行います。

7. 監査と改善

個人情報保護体制について定期的な点検・評価を行い、情報漏えいなどのリスクに適切かつ迅速に対応するとともに、継続的な改善を図ります。

個人情報の利用目的

当院では、患者さまの個人情報を次の目的の範囲内で利用いたします。

1. 医療情報の提供

- ・ 当院での医療サービスの提供
- ・ 他の医療機関、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・ 他の医療機関等からの照会への回答
- ・ 診療上必要な場合における外部医師等からの意見・助言の取得
- ・ 検体検査などの業務委託
- ・ ご家族等への病状説明
- ・ その他、医療サービスの提供に必要な業務

2. 診療費の請求に関する業務

- ・ 医療保険、労災保険、公費負担医療等に関する事務手続き
- ・ 審査支払機関への診療報酬明細書（レセプト）の提出
- ・ 審査支払機関または保険者からの照会への対応
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト提出および照会対応
- ・ その他、診療費請求に関する業務

3. 当院の管理運営事務

- ・ 医療サービスの質の向上
- ・ 会計・経理業務
- ・ 医療事故等に関する報告
- ・ その他、当院の管理運営に必要な業務

4. その他

- ・ 外部検査機関への必要な情報提供
- ・ 院内で実施する観察研究や症例報告への利用

【お問合せ】

当院の個人情報に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

さや内科・糖尿病クリニック

〒514-1101 三重県津市久居明神町 1200 番 1

電話：059-271-7138